


Kurzanleitung

Sie benötigen einen **PC oder ein Tablet** für das **Online-Banking** und Ihr **Smartphone** für die **App**.

1. **Starten** Sie Ihren **PC** oder **Tablet**.
2. **Starten** Sie das **Online-Banking auf unserer Homepage** mit Ihren bekannten Zugangsdaten (VR-Kennung bzw. Alias und Online-Banking PIN.)
3. Folgen Sie der Menüführung und **notieren** Sie Ihren neuen **VR-NetKey**, der Ihnen automatisch angezeigt wird.
4. Nun werden Sie aufgefordert, die Umstellung Ihrer Sicherheits-App vorzunehmen
⇒ **hier NICHT auf "Weiter" klicken!**

5. **Bleiben Sie bitte im Online-Banking auf genau dieser Ansicht angemeldet. Schließen Sie nicht das Browserfenster (bis zu Punkt 10).**
6. Laden Sie die **App "VR-SecureGo"** auf Ihr mobiles Endgerät.
7. Öffnen Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
Achtung: Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen müssen zugelassen werden!
8. Geben Sie die Bankleitzahl **40069283**, Ihren **neuen VR-NetKey** und Ihre **Online Banking-PIN** ein.
9. Vergeben Sie ein Anmeldepasswort! Dies wird bei jedem Start der VR-SecureGo App Abgefragt!
Sobald Sie eingeloggt sind, können Sie unter **Einstellungen** auch die Anmeldung per Fingerprint einstellen
10. Stimmen Sie der Registrierung zu **und schließen Sie die App**.
11. Jetzt geht es im Online-Banking weiter. Drücken Sie nun den Button **Weiter** auf der Seite mit der Umstellungsinformation.
12. Drücken Sie in der Zeile auf **Bestellen** in der Ihre Handybezeichnung mit einer App-ID, dem aktuellen Datum und dem Status "registriert" steht.
⇒ Falls Sie automatisch aus dem Online Banking abgemeldet wurden, melden Sie sich bitte wieder an und gehen unter unter dem Punkt **Service** auf **TAN-Verwaltung** und drücken Sie wie im vorherigen Punkt beschrieben, auf **Bestellen**
13. Die **Sonderbedingungen** müssen bestätigt sowie heruntergeladen werden.
14. Nun wird Ihnen ein Freischaltcode auf dem Bildschirm angezeigt (in Klarschrift und als QR-Code).
15. Öffnen Sie jetzt die App "VR-SecureGo" und geben dort den Freischaltcode ein (bzw. Sie scannen den QR-Code). Nun erhalten Sie eine Bestätigung auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet, dass die Umstellung erfolgreich war.
16. Bitte **löschen** Sie jetzt die nicht mehr benötigte **App "VR-SecureSIGN"**.

TAN-App VR-SecureGo für iOS



TAN-App VR-SecureGo für Android

